

POLÍTICA DE GPYO INNOVA S.L

Creada en Burgos en el año 2004, con una gran visión de futuro, GPYO es consciente de la importancia de la **calidad del servicio**, del **respeto al Medio Ambiente**, de la **inversión en innovación** y de la **seguridad** de todos los que conformamos GPYO, para liderar el sector. Por ello, ha impulsado la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, I+D+i y Seguridad y Salud, en base a las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 166002, ISO 14006, ISO 45001, y el modelo EFITECNIC, que permite la mejora continua de su gestión para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes proporcionando un servicio de máxima calidad, a la vez que se adoptan las medidas necesarias para respetar el medio ambiente y mejora continuada de la eficiencia del sistema integrado de gestión.

Dado que el **CLIENTE** no sólo pide empresas excelentes en la gestión, sino también responsables, GPYO ha dado un importante paso en su compromiso con las nuevas tendencias de **Responsabilidad Empresarial**.

Para ello, los **PRINCIPIOS** que en GPYO constituyen el marco para el establecimiento de los objetivos de calidad y ambientales, son:

- Proporcionar una **calidad de servicio** que asegure la satisfacción del cliente.
- Conocer, medir y analizar el grado de **satisfacción de nuestros clientes** para superar sus expectativas y asegurar el crecimiento de nuestra empresa.
- Minimizar los **impactos ambientales** de nuestra actividad mediante el consumo racional de los recursos naturales, gestión eficiente de los residuos y prevención de la contaminación. Teniendo en cuenta el desempeño ambiental de los productos de la organización a lo largo de su ciclo de vida.
- Apostar por la **I+D+i** como medio de mejora y desarrollo del trabajo que realizamos, ofreciendo un valor añadido a todos nuestros trabajos.
- Cumplir con todos los **requisitos legales** aplicables en materia de Medio Ambiente, calidad y seguridad, así como otros suscritos con clientes u otras partes interesadas.

- Promover la **formación, sensibilización y participación**, de todo el personal de GPYO, así como de sus proveedores y clientes en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Adelantarse a la aparición de No Conformidades y encontrar medidas que permitan su reducción.
- Adecuarse a la naturaleza y magnitud de los riesgos en cuanto a **seguridad y salud** de la empresa.
- Potenciar la **mejora continua** para asegurar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.
- Comunicar la política a **todos los trabajadores** con el propósito de que sean conscientes de sus obligaciones individuales.
- **Realizar** periódicamente **auditorías** como herramienta para evaluar que el Sistema Integrado y nuestro comportamiento satisfacen las disposiciones establecidas.

La Gerencia, junto con el Responsable del SIG, definen la Política de Gestión de GPYO INNOVA, que son las líneas de actuación a largo plazo (en cuanto al personal, medios, colaboradores, clientes, etc.).

La Gerencia y Dirección Técnica se aseguran de que la Política de Gestión es adecuada a la misión de la GPYO.

COMPROMISO DE PROPORCIONAR Y FOMENTAR UN ESPÍRITU LABORAL AMABLE PARA TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN EN UN AMBIENTE AGRADABLE, RECONFORTANTE, SEGURO Y DIVERTIDO, COMO PARTE DEL ESTÍMULO QUE LES PERMITE LLEVAR A CABO UNA BUENA EJECUCIÓN DE SUS LABORES DIARIAS Y QUE CONLLEVA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA.

Madrid, 10 de enero 2022.



Carlos Ortega Cueva

Administrador de GPYO INNOVA SL